



Basın Bülteni

Ocak 2018

TAB Gıda Sektörün Dijital Dönüşümüne Liderlik Ediyor!

TAB Gıda, değişen tüketici davranışları doğrultusunda hayata geçirdiği Ne Yediğini Bil, Tıkla Gelsin ve Facebook Messenger BOT gibi uygulamalar ve yüzü dijitale dönük kampanyalarla yeme içme sektörünün dijital dönüşümüne öncülük ediyor.

Türkiye hızlı servis restoran sektörünün lideri TAB Gıda, bünyesindeki markalarının teknolojik alt yapılarını geliştirerek sektörün dijital dönüşümüne öncülük etmeye devam ediyor. **Burger King®**, **Popeyes®**, **Arby's®**, **Sbarro®** ve **Usta Dönerci®** gibi markalarıyla yurtiçinde 1000'den fazla restoranı yöneten TAB Gıda, değişen tüketici davranışları doğrultusunda hayata geçirdiği uygulamalar ile dijital yüzünü sürekli yeniliyor.

Konuyla ilgili olarak açıklamalarda bulunan **TAB Gıda Dijital Pazarlama ve Teknoloji Direktörü Burak Akın**: *"Bizim için gençleri yakalamak çok önemli. Başarımızın temelinde de aslında onların hayatına dokunan iletişim çalışmalarımız ve yakaladığımız sıcak iletişim yatıyor. Bu perspektifle hızla gelişen ve değişen dijital dünyanın trendlerini takip etmeye azami hassasiyet gösteriyoruz. Gençlerin kullandığı platformlarda varlık gösteriyoruz ve o platforma özel çalışmalar dizayn ediyoruz. Burger King® markamızda daha önce Türkiye'de ilk kez Popeyes® için tecrübe ettiğimiz, müşterilerimizi siparişe yönlendiren **Facebook Messenger Bot** uygulamasını devreye aldık. Tüm markalarımızın online sipariş sitesi **Tıkla Gelsin'e** bağlı olan bu sistem sayesinde kullanıcılar Facebook'tan çıkmadan **Tıkla Gelsin'e** üye olup zaman ve mekan sınırı tanımadan sipariş verebiliyor. Yine gençleri yakalamak adına son yıllarda tüm dünyada popüleritesi süratle artan e-spor kategorisini sahiplendik ve gamer'lar için **Pro Gamer Menü'yü** geliştirdik. Bu kitleyi hedeflerken de dijital kanallar başroldeydi. Bu dönüşümü sadece sosyal medyada bırakmadık restoranlarımıza da taşıdık. Bugün kullandığımız **dijital menü boardlar** AVM'lerdeki restoranlarımızda büyük fark yaratıyor. Kendini uzak mesafeden belli eden, kaliteli, iştah açıcı ve güzel görüntüler müşterilerimizde pozitif bir etki bırakıyor ve günün değişik saatlerinde, değişik kampanyalar yapabilmemize, hızlı hareket etmemize olanak sağlıyor. Ödeme sistemlerinde de yeni çağın trendlerini takip ediyor ve uyguluyoruz. Son olarak www.tiklagelsin.com ve tıkla gelsin mobil uygulama sistemimize kattığımız Masterpass ödeme sistemi ile müşterilerimizin kredi kartlarının yanlarında olmadan pratik ve hızlı bir şekilde sipariş vermelerini sağladık." dedi.*

"Üretimden tüketime uzanan hikâyemizi dijitalleştirdik."

Akın, sözlerine şöyle devam etti: “Diğer yandan sektörde 24 yıllık aşan tecrübemizle restoranlarımıza gelen misafirlerimizin kafasındaki soru işaretlerini gidermek istedik. Ürünlerimizin gıda güvenliği, hijyen ve ürün kalitesiyle ilgili süreçleri üretimden tüketime uzanan hikâyesi ile birlikte en iyi şekilde anlatabilmek için **Ne Yediğini Bil** platformunu hayata geçirdik. Önümüzdeki dönemde de sektörümüze değer katan ve yön veren çalışmalara imza atmaya devam edeceğiz.” dedi.

TAB Gıda hakkında:

TAB Gıda hakkında: ATA Grubu'na bağlı TAB Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş., Burger King®, Sbarro®, Popeyes® ve Arby's® markalarının Türkiye'de münhasır lisans hakkı sahibi ve Burger King®, Sbarro®, Popeyes® ve Arby's® restoranlarının Türkiye'deki işletmecisi ve geliştirme ortağıdır. TAB Gıda bünyesinde Burger King® 1995 yılında, Popeyes® ve Sbarro® markaları ise 2007 yılında faaliyete geçmiştir. TAB Gıda 2010 yılında da Arby's®'i bünyesine katmış, 2013 yılında da kendi markası olan Usta Dönerci®'yi kurmuştur. Bugün Türkiye genelinde 600'den fazla Burger King® restoranı, 80'e yakın Sbarro®, 190'dan fazla Popeyes®, 60'tan fazla Arby's® ve 120'ye yakın Usta Dönerci® restoranı bulunmaktadır. Hızlı servis restoran zincirlerini bünyesinde bulunduran TAB Gıda Sanayi ve Tic. A.Ş. bugüne kadar pek çok ödül alarak, sektörünün lideri konumundadır.

Basın Bilgi: Medyaevi İletişim

Hilal Arı | hari@medyaevi.com.tr | 0532 352 4368

Fatma Akman | fakman@medyaevi.com.tr | 0531 080 8046