

TAB

TAB GIDA SANAYİ VE TİCARET A.Ş. KALİTE ve GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

İşbu Politika ile, Şirket'in tabi olduğu ulusal mevzuat, ilgili düzenlemeler ve sürdürülebilirlik çerçeveleriyle uyumlu olarak, TAB Gıda Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Şirket")'nin hızlı servis sektörünün lideri olarak, ürün ve hizmet sağlamadaki ağının tüm aşamalarında "toplam kalite" bütünlüğünü benimseyerek ve geri bildirimleri önemseyerek ürün ve hizmet üretmeyi amaçlamaktadır.

Şirket, ürün ve hizmet kalitesinin sürekliliğinin sağlanmasının ve gıda güvenliğinin temin edilmesinin yalnızca yasal bir yükümlülük değil, aynı zamanda müşteri memnuniyeti, marka itibarı ve operasyonel mükemmeliyet açısından stratejik bir gereklilik olduğunun bilinciyle hareket etmektedir.

1. KAPSAM VE SORUMLULUK

Bu Politika; Şirket'in merkez ofis ve restoran faaliyetlerini, üretim ve tedarik süreçlerini, lojistik faaliyetlerini ve bu süreçlerde görev alan üçüncü tarafları (taşeron, altyüklenici vb.) kapsamakta olup, kalite yönetimi, gıda güvenliği, hijyen, ürün güvenilirliği ve müşteri memnuniyeti süreçlerinin tamamını içermektedir.

Politikanın uygulanmasından tüm ilgili birimler sorumlu olup, ilgili süreç sorumluları tarafından yürütülmektedir.

2. GENEL İLKELER

TAB Gıda, faaliyetlerinden kaynaklanan tüm ürün ve hizmetlerde kaliteyi ve gıda güvenliğini en üst düzeyde sağlamayı; müşteri beklentilerini karşılamayı ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

Bu doğrultuda Şirket;

- TAB Gıda'nın strateji ve hedeflerine katkı sağlayacak kalite yönetimi uygulamalarını gerçekleştirir.
- Faaliyet gösterdiği tüm lokasyonlarda kalite ve gıda güvenliği performansını düzenli olarak sürekli iyileştirme yaklaşımını benimser.
- Üretim, depolama, dağıtım ve servis süreçlerinin tümünde hijyen ve gıda güvenliği standartlarına uygunluğu sağlar.

- Ürün güvenliğini tehdit edebilecek fiziksel, kimyasal ve biyolojik riskleri tanımlar; bu risklere yönelik kontrol ve izleme mekanizmalarını etkin şekilde uygular.
- Yeni ürün geliştirme, ekipman yatırımları ve proses tasarımlarında kalite ve gıda güvenliği kriterlerini önceliklendirir.
- Tedarik zinciri boyunca yer alan tüm paydaşların kalite ve gıda güvenliği standartlarına uygunluğunu değerlendirir, denetler ve geliştirilmesini teşvik eder.
- Yasal mevzuata, ulusal ve uluslararası standartlara ve diğer uygunluk yükümlülüklerine tam uyum sağlar.
- Geri izlenebilirlik sistemlerini etkin şekilde uygular; ürün geri çağırma süreçlerini hızlı ve etkin biçimde yönetir.
- Müşteri geri bildirimlerini sistematik olarak değerlendirir; memnuniyeti artırmaya yönelik aksiyonlar alır.
- Çalışanlarının kalite ve gıda güvenliği konusundaki bilgi ve farkındalığını artırmak amacıyla düzenli eğitimler gerçekleştirir.
- Kalite ve gıda güvenliği performansını belirlenen göstergeler aracılığıyla izler ve sürdürülebilirlik raporlaması kapsamında şeffaf şekilde paylaşır.

3. YÜRÜRLÜK

İşbu Politika, yayım tarihinden itibaren Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girer ve geçerlilik süresi Politika yürürlükte kaldığı müddetçe devam eder. Üst yönetim, bu politikanın oluşturulması ve ilgili taraflara iletilmesini, kuruluş içerisinde uygulanması ve gerekli kaynakların sağlanmasını taahhüt eder.